



STATE OF WASHINGTON

DEPARTMENT OF EARLY LEARNING

P.O. Box 40970, Olympia, Washington 98504-0970
(360) 725-4665 • FAX (360) 413-3482

30 de abril de 2008

Estimado(a) Proveedor(a) de Cuidado de Niños:

El Departamento de Aprendizaje Temprano (Department of Early Learning - DEL) hará cambios importantes en el Sistema de Información para Cuidado de Niños Autorizado (Licensed Child Care Information System - LCCIS) en un futuro muy cercano. Hemos recibido sugerencias de numerosos miembros de la comunidad y personas interesadas sobre cómo mejorar el sitio Web de LCCIS, a fin de atender mejor a los padres de Washington y representar mejor las experiencias generales de la comunidad de proveedores en general. DEL está trabajando actualmente en un plan de acción de tres partes para mejorar el LCCIS:

- **Modificar las definiciones/ ejemplos que se usan en el sitio Web de LCCIS:** El día 15 de marzo, DEL patrocinó un foro para los proveedores en todo el estado para modificar los ejemplos de los reclamos válidos sobre la concesión de licencias que se colocaron en el sitio Web de LICCS. La asistencia y el nivel de participación en este evento fueron extraordinarios. Más de 140 asistentes representando a los proveedores de cuidado de niños en familia y proveedores de centros de cuidado de niños, miembros del Sindicato Internacional de Proveedores de Servicio (SEIU), padres y personal de DEL de todo el estado tomaron parte en este evento interactivo. Actualmente DEL está analizando toda la retroalimentación que recibimos de este foro y desarrollando los ejemplos que se colocarán en el sitio Web.
- **Acuerdos de cumplimiento de la publicación:** Parte de la retroalimentación general del foro del día 15 de marzo fue la sugerencia de que los actuales acuerdos de cumplimiento individual se publiquen en el sitio Web de LCCIS. Actualmente DEL está recolectando todos los acuerdos de cumplimiento que son resultado de los reclamos en la concesión de licencias. Esto significa que cuando se determina que es válido (se prueba) un reclamo sobre un hogar de cuidado de niños en familia autorizado o un centro de cuidado de niños, el plan de medidas correctivas estará disponible para la revisión del público. Debido al tiempo y recursos limitados, DEL actualmente puede exhibir los acuerdos de cumplimiento de fecha 1 de julio de 2006 y enviarlos al sitio Web. DEL continuará listando ejemplos de violaciones válidas desde el 24 de julio, 2005 hasta el 1 de julio de 2006, a fin de cumplir el requisito en RCW 43.215.525.

El proyecto de acuerdo de reclamos tendrá lugar en al menos tres fases.

- El Área de Servicio Southwest será la primera en hacer que se publiquen los acuerdos de cumplimiento en el sitio en la red. Esperamos que se publiquen hasta el día 15 de abril de 2008.
- El Área de Servicio Eastern será la próxima área de servicio que publique los acuerdos de cumplimiento. Esperamos que se publiquen hasta el día 15 de mayo de 2008.
- El área de Servicio Northwest será la última en hacer que se publiquen los acuerdos de cumplimiento. Esperamos que se publiquen hasta el día 15 de junio de 2008.

30 de abril de 2008

- **Diseño del nuevo sitio Web:** En el mes de abril, DEL lanzará el sitio Web de su nueva agencia. El nuevo diseño ofrecerá una navegación más fácil para los padres y proveedores, tendrá una apariencia mucho más amigable y sistematizará el proceso para acceder a la información de LCCIS. Los ejemplos de quejas válidas que estén asociadas con categorías de quejas **serán** separados de los proveedores individuales autorizados. Por ejemplo, cuando un individuo haga clic en el número de un proveedor, él o ella debe elegir a propósito para ver definiciones y ejemplos asociados con las categorías de quejas. Es decir, los ejemplos de quejas ya no se presentarán automáticamente en la pantalla cuando se seleccione el nombre de un proveedor.

Por favor busque estos cambios emocionantes en el sitio Web de LCCIS **después** del día 15 de abril de 2008. Como parte del nuevo diseño, se proporcionará una sección para comentarios de los proveedores. Si encuentra que alguna de la información que se ofrece en el sitio **no** es correcta, se proporcionará un enlace donde las personas puedan presentar las correcciones necesarias a DEL. También le alentamos a ponerse en contacto con su concedente de licencia en caso de que se presentara algún asunto o inquietud específicos debido a alguno de los cambios que se hagan al LCCIS.

Nosotros en DEL le agradecemos por compartir su opinión y participar a medida que trabajamos para asegurar que LCCIS sea un sitio útil para todos los usuarios. A medida que continuemos haciendo mejoras al sistema, recibiremos con beneplácito sus comentarios y su retroalimentación. Se incluye una lista actualizada de los supervisores de licencias y otorgantes de licencias de DEL para su referencia.

Si desea que se le envíe esta información en un idioma distinto del inglés o español, por favor siéntase libre de ponerse en contacto con Kathy Hotop en nuestra oficina, llamando a nuestra oficina al 1-360-725-4671. Asimismo, si usted o alguien que usted conoce desean participar voluntariamente con el Departamento de Aprendizaje Temprano para traducir los documentos para otorgar licencias a otros idiomas, por favor póngase en contacto con nuestro número central llamando al 1-360-725-4665.

Atentamente,



Amie Lapp Payne, Ph.D.
Subdirectora

alp:lh

Lo adjunto